

HypoConnect

Déclaration de vie privée



Contenu

I. Définitions	4
II. Généralités	5
II.1. Domaine d'application	5
II.2. Données à caractère privée	5
II.3. Traitement des données à caractère personnel	6
II.4. À qui cette déclaration s'applique-t-elle?	6
II.5. HypoConnect en tant que Responsable du traitement	6
III. Quelles catégories de données personnelles sont traitées ?	7
IV. Objectifs de traitement.....	8
V. Collecte de vos données à caractère personnel	8
VI. Conservation de vos données à caractère personnel.....	8
VII. Fondement juridique du traitement.....	9
VII.1. Respect des obligations légales	9
VII.2. Exécution des contrats.....	10
VII.3. Défense des intérêts légitimes.....	10
VII.4. HypoConnect a obtenu votre Consentement.....	10
VIII. Partage des données à caractère personnel	11
VIII.1. Traitement des données à caractère personnel par des entités du Groupe Patronale	11
VIII.2. Traitement des données à caractère personnel par des personnes ou des entités en dehors du Groupe Patronale	11
VIII.2.1. Sous-traitants	11
VIII.2.2. Autorités publiques.....	12
VIII.2.3. Autres Destinataires.....	12
IX. Droits des Personnes concernées	13
IX.1. Généralités	13
IX.2. Quels sont vos droits relatifs à vos données à caractère personnel?.....	13
IX.2.1. Droit d'accès.....	13
IX.2.2. Droit de rectification	13
IX.2.3. Droit à l'effacement des données	14
IX.2.4. Droit à la portabilité des données.....	14
IX.2.5. Droit d'opposition	14
IX.2.6. Droit à la limitation du traitement.....	14
IX.3. Droits dans le cadre des modalités de traitement particulières.....	15

IX.3.1. Droit d'obtenir une intervention humaine en cas de décision individuelle automatisée ..	15
IX.3.2. Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de direct marketing	15
IX.4. Voulez-vous exercer vos droits?	15
IX.4.1. Chez HypoConnect	15
IX.4.2. Auprès de Tiers.....	16
IX.5. Médiation	16
X. Applications numériques	16
X.1. Cookies	16
X.2. Outils d'analyse	18

I. Définitions

Cette Déclaration vie privée utilise quelques définitions qui sont expliquées ci-dessous. Lorsqu'une de ces définitions est utilisée, cette Déclaration vie privée l'indique toujours avec une majuscule.

HypoConnect Lorsque dans cette déclaration nous parlons de HypoConnect, il s'agit des sociétés HypoConnect Spaarbank nv et/ou HypoConnect Assuranties nv ensemble. Dans certains cas exceptionnels où ce n'est pas le cas, nous mentionnerons ceci explicitement.

- **le Groupe Patronale** : inclut les sociétés Patronale Life SA et toutes les sociétés contrôlées, entre autres les sociétés Eigen Huis SA, Eigen Heerd is Goud Weerd SA, S.R.C.L.-G.M.H.K. et HypoConnect SA.

- **Règlement Général sur la Protection des Données: le RGPD (en anglais: GDPR, General Data Protection Regulation)** est le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE.

- **Vous / Personne concernée**: La personne physique qui, dans le cadre de cette déclaration, est l'objet du traitement de données à caractère personnel, quelle que soit la qualité en laquelle vous intervenez. C'est la personne physique qui, à l'aide des données à caractère personnel, a été identifiée ou est identifiable.

- **Destinataire**: une personne physique ou morale, une autorité publique, un service ou tout autre organisme,, qu'il s'agisse ou non d'un tiers, à qui les données à caractère personnel sont fournies Les autorités publiques susceptibles de recevoir des données à caractère personnel dans le cadre d'une enquête particulière conformément au droit de l'Union ou du droit de l'État membre ne sont cependant pas considérées comme des destinataires. Le traitement de ces données à caractère personnel par ces autorités publiques est compatible avec les règles de protection des données applicables à l'objectif de traitement concerné.

- **Applications numériques**: Le Site web d'Hyposmart: www.hyposmart.be et le plateforme online pour des courtiers de crédit : <https://my.hyposmart.be>,

- **Tiers**: une personne physique ou morale, une autorité publique, un service ou un organisme autre que la Personne concernée, HypoConnect, le Sous-traitant et les personnes qui, placées sous l'autorité directe du Responsable du traitement ou du Sous-traitant, sont autorisées à traiter les données à caractère personnel.

- **Consentement**: toute manifestation de volonté, libre, spécifique, éclairée et univoque par laquelle la Personne concernée accepte, par une déclaration ou par un acte positif clair, que des données à caractère personnel la concernant fassent l'objet d'un traitement.

- **Sous-traitant**: une personne physique ou morale, une autorité publique, un service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du Responsable du traitement.

- **Loi sur le Traitement des informations à caractère personnel**: la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

- **Responsable du traitement**: une personne physique ou morale, une autorité publique, un service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement des données à caractère personnel.

- **Clients**: toute personne physique ou tout groupement sans personnalité juridique qui fait ou fera appel aux services d'HypoConnect, même si ladite demande de prestation de services revêt un caractère unique ou sporadique.

- **Experts**: prestataires de services externes qui n'appartiennent pas au Groupe HypoConnect, tels que, sans s'y limiter, des estimateurs ou des notaires. Ces Experts interviennent dans le cadre de certains dossiers pour prodiguer leur expertise.

- **Courtier local** : une personne physique ou morale, agréée comme courtier en crédits et/ou assurances, qui a un contrat de coopération avec HypoConnect avec le but de fournir un service d'intermédiation pour un crédit ou une assurance et qui agit comme co-responsable du traitement.

II. Généralités

HypoConnect attache beaucoup d'importance au respect de votre vie privée et veille donc à gérer avec soin vos données à caractère personnel. Nous traitons les données à caractère personnel afin d'aider, en toute simplicité, honnêteté et proximité, les ménages et les particuliers à vivre sainement sur le plan financier.

Pour assurer le maximum de transparence à ce sujet, nous expliquons dans la Déclaration vie privée le type de données à caractère personnel que nous collectons auprès de Vous et comment nous les traitons. Dans la Déclaration vie privée, nous Vous expliquons également comment Vous pouvez exercer vos droits. La Déclaration vie privée a été établie conformément au Règlement général sur la protection des données.

Entrée en vigueur : La Déclaration vie privée entrera en vigueur le 1er avril 2018. Le chapitre IX stipule vos droits en vertu du RGPD. Le RGPD et les droits qui en découlent entrent en vigueur le 25 mai 2018. Jusqu'à cette date, vous disposez encore des droits que Vous pouvez exercer en vertu de la Loi sur le Traitement des informations à caractère personnel.

Modification de la Déclaration vie privée HypoConnect fournira, pour chaque modification substantielle, des efforts raisonnables pour Vous en informer par le biais du Site web d'HypoConnect, HypoConnect, la Banque par Internet, le HypoConnect-App ou autres moyens de communication.

C'est toujours la version la plus récente de cette Déclaration vie privée qui s'applique. La version la plus récente de la Déclaration vie privée est disponible sur le Site web d'HypoConnect et via votre agence.

II.1. Domaine d'application

La Déclaration vie privée vise le traitement des données à caractère personnel des Clients, des Experts et d'autres parties intermédiaires qui sont traitées sous la responsabilité d'HypoConnect. Il s'agit par exemple des traitements de vos données à caractère personnel dans le cadre d'un contrat que nous avons conclu avec Vous.

II.2. Données à caractère privée

Par données à caractère personnel nous considérons toutes les informations sur une personne physique identifiée ou identifiable (« Personne concernée »). Est considérée comme identifiable une personne physique qui peut être identifiée directement ou indirectement. Par exemple à l'aide de votre nom, prénom, adresse ou numéro de compte.

II.3. Traitement des données à caractère personnel

Le traitement concerne plusieurs opérations diverses pouvant être réalisées sur des données à caractère personnel. Nous considérons comme tel toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliqués à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, tels que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

II.4. À qui cette déclaration s'applique-t-elle?

Champ d'application personnel

La Déclaration vie privée ne s'applique qu'aux Clients, Experts et autres parties intermédiaires, ainsi qu'à leurs représentants autorisés respectifs. Il s'agit des Personnes concernées auxquelles s'applique la Déclaration vie privée. Les Clients précédents, actuels et potentiels relèvent du champ d'application de cette déclaration, ainsi que les mandataires ou les représentants légaux. Par ailleurs, la Déclaration vie privée s'applique à toutes les autres personnes physiques qui représentent une personne morale ou en sont les fondés de pouvoir.

Champ d'application territorial

La Déclaration vie privée ne s'applique qu'aux traitements des données à caractère personnel dans le cadre des activités d'HypoConnect sur le territoire belge. Il s'agit plus spécifiquement des entités suivantes:

- [Groupe Patronale Life SA](#) et ses filiales Eigen Huis SA, Eigen Heerd is Goud Weerd SA, S.R.C.L.-G.M.H.K. SA
Siège Social: Boulevard Bisschofheim 33, 1000 BRUSSEL
RPM-TVA BE 0403.089
- [HypoConnect sa](#)
Siège Social: Boulevard Bisschofheim, 33 1000 BRUSSEL
RPM-TVA BE 0879.951

HypoConnect est, en sa qualité d'entreprise active en Belgique, soumise à la réglementation belge et européenne relative au respect de la vie privée et à la protection des informations à caractère personnel (ci-après « Loi vie privée »). L'Autorité belge de protection des données agit comme autorité de contrôle compétente.

II.5. HypoConnect en tant que Responsable du traitement

Dans la Déclaration vie privée, HypoConnect agit toujours en qualité de Responsable du traitement, sauf mention différente dans cette même Déclaration. HypoConnect est, en sa qualité de Responsable du traitement, à la fois votre personne de contact et celle des autorités de contrôle (comme l'Autorité belge de protection des données) pour toutes les questions relatives à l'utilisation de vos données à caractère personnel par HypoConnect.

HypoConnect est, comme courtier en crédit et assurances, actif en Belgique. En concertation avec votre propre courtier, notre équipe d'analystes cherche le meilleur compromis entre votre histoire et une éventuelle solution de crédit.

Le siège est situé Boulevard Boulevard Bisschofheim 33, 1000 BRUXELLES.

Nous soulignons que, dans le cadre de la Déclaration vie privée, HypoConnect travaille en particulier avec des courtiers en crédit et assurances locaux, agrés par le FSMA. Ceci signifie qu'aussi bien HypoConnect que votre Courtier Local agissent comme co-Responsable du traitement.

S'agissant de l'exercice de vos droits, ou de toute autre disposition dans cette déclaration, il n'existe aucune différence entre le traitement qui relève de la responsabilité d'HypoConnect et/ou votre Courtier Local. La Déclaration vie privée s'applique en effet à tous les traitements opérés sous la responsabilité d'HypoConnect SA et/ou votre **Courtier Local** (cf. chapitre II.4). La Déclaration vie privée mentionne explicitement si la responsabilité d'HypoConnect SA a une incidence spécifique sur l'application des dispositions de cette Déclaration.

Dans certaines circonstances, des données à caractère personnel sont échangées au sein du Groupe Patronale. Vous trouverez de plus amples informations sur ces échanges au chapitre VIII.

III. Quelles catégories de données personnelles sont traitées ?

Pour assurer votre santé financière, il est nécessaire de traiter certaines données à caractère personnel. Selon l'objectif, nous traitons plusieurs catégories des données à caractère personnel indiquées ci-dessous. Nous soulignons que nous ne traitons pas toujours toutes les catégories ci-dessous mais uniquement celles dont nous avons besoin selon l'objectif du traitement. Les catégories des données à caractère personnel traitées sont:

- les données d'identification comme votre nom, prénom, numéro de carte d'identité, numéro du passeport ou date de naissance;
- les coordonnées comme votre adresse, numéro de téléphone ou adresse e-mail;
- le numéro de registre national;
- les données d'identification financières comme le numéro de compte bancaire ou le numéro de carte de banque;
- les informations relatives aux revenus et au patrimoine comme vos revenus, possessions et investissements ou vos éventuelles dépenses et dettes;
- les informations professionnelles comme votre activité professionnelle ou statut professionnel;
- les données relatives aux produits financiers et d'assurance que Vous détenez chez nous ou dans d'autres établissements ou données relatives à vos dépenses et dettes;
- les données financières dérivées comme votre profil d'investisseur ;
- les données de règlement comme les données financières de paiement, les données sur le règlement d'un sinistre ;
- le style et les habitudes de vie comme la langue, la consommation de drogues, de tabac et d'alcool ;
- les informations relationnelles comme les données relatives à la situation familiale, l'état civil ;
- les enregistrements audio et vidéo ;
- les données relatives à votre santé physique et psychique, par exemple les informations dans un questionnaire médical.

IV. Objectifs de traitement

HypoConnect ne traitera vos données à caractère personnel que si la poursuite d'un objectif le nécessite. En outre, HypoConnect ne traitera vos données à caractère personnel que si elles sont nécessaires pour l'objectif poursuivi. Pour assurer votre santé financière, HypoConnect traite vos données à caractère personnel pour la réalisation des objectifs suivants :

1. **pour vous aider à effectuer des choix financiers** (par ex. prodiguer des conseils d'investissement) ;
2. pour exécuter les contrats que Vous concluez avec HypoConnect. Nous entendons par là, entre autres, la gestion de votre dossier Client, l'offre et la gestion d'assurances personnelles ou d'assurances contre l'incendie, les accidents et toutes sortes de dangers ou de risques aggravés.
3. **dans le cadre de notre gestion interne.** Nous entendons par là, entre autres, des objectifs d'information internes, l'optimisation du fonctionnement des agences, la conduite d'études de marché et de satisfaction, la protection, la gestion des litiges ou la gestion des risques par le biais d'analyses ou de modèles, ainsi que la gestion de notre infrastructure informatique, comme le support destiné à assurer le bon fonctionnement de nos réseaux. Pour pouvoir vous aider au mieux, HypoConnect traite vos données à caractère personnel afin de vous informer, en votre qualité de Client, entre autres par courriel, par SMS sur nos services, produits bancaires, produits financiers et assurances, promotions et événements organisés par HypoConnect (« direct marketing »).
4. **en cas d'obligations légales en vigueur.** Nous entendons par là, entre autres, la gestion des risques et les objectifs de contrôle tels qu'ils sont prévus dans le cadre de la surveillance anti-blanchiment, ainsi que la recherche et/ou le traitement adéquat et/ou la prévention d'irrégularités et de violations de dispositions légales ou contractuelles et d'agissements frauduleux, y compris lorsque ces irrégularités, violations ou agissements pourraient être posés par ses agents, ses intermédiaires ou des tiers. Cela implique également leur signalement aux autorités de contrôle et l'échange des données avec des administrations belges et administrations étrangères dans le cadre de CRS, AEOI, FATCA ou d'autres obligations légales.

Le traitement de vos données à caractère personnel est toujours effectué conformément à la Loi vie privée en vigueur.

V. Collecte de vos données à caractère personnel

HypoConnect collecte des données à caractère personnel de différentes manières et à différents moments. En particulier, nous obtenons vos données à caractère personnel auprès de Vous-même par exemple lors de demandes de crédits ou assurances ou en lors de l'achat d'un service spécifique auprès d'HypoConnect.

Dans certains cas, nous obtenons vos données à caractère personnel via des entités ou des personnes en dehors du Groupe Patronale, comme votre Courtier Local, Graydon, ou le Moniteur belge.

À l'intérieur des bâtiments et dans leurs alentours, Vous pouvez également être enregistré par une de nos caméras de surveillance.

VI. Conservation de vos données à caractère personnel

Conformément à la Loi vie privée, les données à caractère personnel ne peuvent pas être conservées plus longtemps qu'il n'est nécessaire à la poursuite de l'objectif pour lequel elles sont traitées. Une autre législation oblige HypoConnect à conserver certaines données à caractère personnel au

minimum durant une certaine période. À cet égard, nous tenons compte des différentes règles légales qui nous obligent à conserver vos données à caractère personnel. Pour déterminer le délai de conservation, nous tenons compte en outre des modalités de traitement applicables.

VII. Fondement juridique du traitement

Nous ne traitons vos données à caractère personnel que si le Règlement Général sur la Protection des Données l'autorise. Pour HypoConnect, cela s'applique aux quatre situations suivantes :

- HypoConnect est tenue légalement de traiter vos données.
- L'exécution d'un contrat, en ce compris sa conclusion et sa gestion, exige le traitement de vos données à caractère personnel.
- HypoConnect traite vos données à caractère personnel parce que c'est nécessaire pour la défense des intérêts légitimes d'HypoConnect ou d'un Tiers.
- Si aucun des fondements juridiques précités n'est présent, nous Vous demanderons toujours votre Consentement, en votre qualité de Personne concernée, avant de traiter vos données.

Ces quatre fondements juridiques sont expliqués ci-après.

VII.1. Respect des obligations légales

HypoConnect est tenu légalement, dans plusieurs cas, de traiter vos données à caractère personnel. Pour respecter les obligations que le législateur nous impose, nous traitons vos données à caractère personnel sur la base, notamment, des dispositions suivantes et des fins qui y sont stipulées :

- la loi du 2 août 2002 relative à la surveillance du secteur financier et aux services financiers ;
- la loi du 21 novembre 2017 sur les infrastructures des marchés d'instruments financiers et portant la transposition de la directive 2014/65/UE réglant les marchés en instruments financiers (MiFID II) et l'arrêté royal du 19 juin 2017 portant les règles et modalités visant à transposer la directive concernant les instruments financiers ;
- la loi du 4 avril 2014 relative aux assurances ;
- le code du droit économique, tel que le livre VII sur les services de paiement et de crédit ;
- la loi du 18 septembre 2018 relative à la prévention du blanchiment et du financement du terrorisme. HypoConnect doit en effet collecter, analyser, traiter, conserver et partager des données à caractère personnel en vue d'appliquer la loi du 18 septembre 2018 et d'autres réglementations relatives à la prévention de l'utilisation du système financier aux fins du blanchiment de capitaux et du financement du terrorisme et cela dans le cadre de la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme ;

Toutes les références, dans cette Déclaration vie privée, à des directives, règlements, lois, arrêtés d'exécution, réglementations ou dispositions légales contiennent une référence auxdites directives, règlements, lois, arrêtés d'exécution, réglementations ou dispositions légales, tels qu'ils sont régulièrement modifiés, étendus ou adoptés ou tels que transposés dans le droit belge.

Si vous ne souhaitez pas que nous traitons vos données à caractère personnel en vertu des obligations légales, vous pouvez Vous voir refuser le bénéfice de certains services d'HypoConnect.

Nous Vous rappelons votre obligation de nous fournir des données à caractère personnel correctes. C'est ainsi que nous pouvons à tout moment Vous garantir une prestation de service correcte.

VII.2. Exécution des contrats

Pour pouvoir engager, gérer ou conclure un contrat avec Vous, HypoConnect doit traiter vos données à caractère personnel. C'est le cas notamment pour l'octroi de crédits, l'exécution de paiements ou la gestion de vos assurances.

VII.3. Défense des intérêts légitimes

Dans certains cas, HypoConnect traite vos données à caractère personnel parce que c'est nécessaire pour la défense des intérêts légitimes d'HypoConnect ou d'un Tiers.

Ainsi, des données à caractère personnel sont traitées entre autres pour la gestion de litiges, la garantie d'un fonctionnement optimal de l'agence, la poursuite d'objectifs d'information internes, la sécurité, des fins de contrôle comme la prévention de la fraude, et la participation à des enquêtes de marché et de satisfaction.

Pour pouvoir vous aider au mieux, HypoConnect traite vos données à caractère personnel en particulier en vertu de l'intérêt légitime de Vous informer, en votre qualité de Client (à l'exception des clients potentiels, cf. le chapitre VII.4), entre autres par courriel, par SMS et par l'HypoConnect Banque par Internet, sur nos services, produits bancaires, produits financiers et d'assurances, promotions et événements organisés par HypoConnect (« direct marketing »). Nos produits et services Vous permettent en effet, en votre qualité de Client, de participer au circuit financier et, de notre côté, nous permettent d'assurer votre santé financière. Lorsque nous remarquons que certains produits ou services pourraient être intéressants pour Vous spécifiquement, nous Vous en informons. Dans de telles communications commerciales réalisées sur mesure, nous tenons compte de vos besoins. Vous pouvez cependant décider à tout moment de Vous désinscrire de notre communication générale (comme une newsletter) et/ou à la communication commerciale réalisée sur mesure dans ce cadre (cf. chapitre IX.3.2.).

VII.4. HypoConnect a obtenu votre Consentement

HypoConnect traite vos données à caractère personnel dans certains cas sur la base du Consentement que nous Vous demandons avant le traitement.

Au besoin, nous demanderons toujours votre Consentement avant le traitement. Nous le faisons entre autres à l'égard de clients potentiels à des fins de prospection ainsi que pour traiter vos demandes et vos requêtes. À ce moment-là en effet, nous n'avons pas encore engagé de relation d'affaires avec Vous dans la mesure où Vous êtes un client potentiel.

Lorsque nous traitons vos données médicales, plus précisément en vue de Vous proposer un produit d'assurance adéquat (comme une assurance solde restant dû) et le gérer ensuite, nous nous basons toujours sur votre Consentement explicite au traitement de ces données à caractère personnel.

HypoConnect peut traiter vos données de communication électronique (comme les appels téléphoniques entrants et les e-mails) en vue de la formation et du coaching de ses collaborateurs du Centre de contact.

Si Vous voulez retirer ultérieurement le Consentement donné, Vous pouvez le faire à tout moment. À cette fin, veuillez consulter le chapitre IX.4. Dans ce cas, nous cesserons immédiatement tout traitement de vos données à caractère personnel qui repose sur ce Consentement. Ce retrait ne

porte pas préjudice cependant à la légitimité du traitement effectué sur la base du Consentement avant ce retrait.

VIII. Partage des données à caractère personnel

VIII.1. Traitement des données à caractère personnel par des entités du Groupe Patronale

HypoConnect peut mettre les données à caractère personnel des Personnes concernées à disposition de sociétés appartenant au Groupe Patronale. Ces sociétés peuvent traiter les données à caractère personnel des Personnes concernées conformément à la Déclaration vie privée dans le cadre des activités d'HypoConnect SA.

Afin d'assurer une gestion commune et efficace des données à caractère personnel au niveau du groupe, HypoConnect peut traiter des données à caractère personnel qui ont été collectées par les autres sociétés du Groupe Patronale. Cela s'effectue dans l'intérêt d'HypoConnect et celui du Groupe Patronale. Ces traitements auront lieu conformément à la Déclaration vie privée.

VIII.2. Traitement des données à caractère personnel par des personnes ou des entités en dehors du Groupe Patronale

Dans certains cas, vos données à caractère personnel sont traitées par des personnes ou des entités en dehors du Groupe Patronale.

HypoConnect fera appel à des prestataires de services externes, qui, en exécution d'un contrat de prestation de services avec HypoConnect, traitent les données à caractère personnel à la demande d'HypoConnect. Ce sont des Sous-traitants. Nous pouvons transmettre vos données à caractère personnel à ces Sous-traitants ou ces derniers peuvent les traiter pour nous, pour autant que cela soit nécessaire pour l'exécution de ces missions.

Dans d'autres cas, il est nécessaire de transférer des données à caractère personnel à des personnes ou des entités en dehors du Groupe Patronale qui sont elles-mêmes responsables du traitement de données à caractère personnel. Elles doivent à leur tour respecter leurs obligations légales et en particulier la Loi vie privée qui leur est applicable. S'agissant du traitement des données à caractère personnel par ces personnes ou entités, agissant en qualité de Responsable du traitement, vous devez Vous adresser à ces personnes ou entités pour exercer vos droits.

VIII.2.1. Sous-traitants

Votre Courtier Local

Dans le cadre des objectifs précités et pour autant que cela soit légitime, votre Courtier Local traite vos données à caractère personnel pour une demande de crédit ou assurance. Il traite vos données à caractère personnel afin d'assurer votre santé financière en communique ces données à HypoConnect dans l'objectif de réaliser le traitement. Cela implique que les collaborateurs du Courtier Local ont accès à vos données à caractère personnel pour autant que cela soit nécessaire pour la prestation de leurs services.

HypoConnect traite vos données à caractère personnel avec l'objectif de faire l'intermédiation entre votre Courtier Local et les Sous-traitants suivants du secteur financier et des assurances

Il fait appel aux Sous-traitants suivants ;

Avec l'objectif d'une demande de crédit :

Prêteurs

- AG Insurance, www.aginsurance.be
- Allianz, www.allianz.be
- AXA, www.axa.be
- CKV, www.ckv.be
- Creafin, www.creafin.be
- Credimo, www.credimo.be
- GMHK, www.gmhk.be
- Crédit Foncier, www.crditfoncier.be
- Demetris, www.demetris.biz
- Delta Lloyd Life, www.dll.be
- EB-Lease, www.eb-lease.be
- Eigen Huis, www.eigenhuis-tongeren.be
- Eigen Heerd is Goud Weerd, www.ehgw.be
- Elantis, www.elantis.be
- Krefima, bpostbank nv, www.krefima.be
- Patronale Life nv, www.patronale.be
- Record Credits, www.recordcredits.be
- VDK Spaarbank, www.vdk.be
- Vivium, www.vivium.be

Avec l'objectif d'une demande de crédit :

Assureurs

- AG Insurance, www.aginsurance.be
- Allianz, www.allianz.be
- AXA, www.axa.be
- Delta Lloyd Life, www.dll.be
- Elitis Protection, www.elitisprotection.be
- Patronale Life nv, www.patronale.be
- Vivium, www.vivium.be

certaines Experts, comme un estimateur ou un notaire, peuvent prodiguer leur expertise dans le cadre de certains dossiers.

VIII.2.2. Autorités publiques

Dans certains cas, HypoConnect est obligé de fournir vos données à caractère personnel à des autorités publiques. Il s'agit, entre autres, des autorités publiques suivantes:

le SPF Finances ou l'Inspection spéciale des impôts pour des dossiers fiscaux, le SPF Economie, Ombudsfin, la FSMA, les autorités judiciaires, la Banque Nationale de Belgique (BNB), la Cellule de Traitement des Informations Financières (CTIF).

VIII.2.3. Autres Destinataires

Dans le seul cas où cela s'avère strictement nécessaire, nous pouvons être contraints de transmettre vos données à caractère personnel à d'autres Destinataires.

IX. Droits des Personnes concernées

IX.1. Généralités

En votre qualité de Personne concernée, vous jouissez de plusieurs droits généraux concernant vos données à caractère personnel. Dans le cas de quelques modalités de traitement particulières, vous bénéficiez de droits complémentaires.

En votre qualité de Personne concernée, vous avez toujours le droit d'exercer, sans frais, les droits mentionnés ci-dessous. Au cas où votre requête est manifestement infondée ou excessive, en raison notamment de son caractère répétitif, HypoConnect peut:

- imputer une indemnité raisonnable à la lumière des frais administratifs générés par la transmission des informations demandées ou par la communication et la prise des mesures demandées; ou - refuser de donner suite à la requête.

Nous vérifions toujours si votre requête est raisonnable et non excessive ou manifestement infondée. Il incombe à HypoConnect de démontrer la nature manifestement infondée ou excessive de votre requête. En pareil cas, nous vous en informons et ne sommes pas tenus de satisfaire votre requête. Cela ne porte pas préjudice aux autres frais, tarifs ou impôts dont vous êtes redevable à l'égard d'HypoConnect.

Ensuite, nous vous informons dans le chapitre IX.4 de la manière dont vous pouvez exercer chacun des droits expliqués ci-dessous.

IX.2. Quels sont vos droits relatifs à vos données à caractère personnel?

IX.2.1. Droit d'accès

Vous avez le droit de savoir si nous traitons vos données à caractère personnel. Si c'est le cas, Vous pouvez consulter ces données à caractère personnel et les informations suivantes, plus précisément:

- les (catégories de vos) données à caractère personnel que nous traitons;
- les fins auxquelles nous traitons ces données à caractère personnel;
- les (catégories de) Destinataires auquel(le)s les données à caractère personnel sont ou seront fournies, notamment les Destinataires dans des pays tiers ou des organisations internationales;
- le délai de conservation applicable des données à caractère personnel (cf. chapitre VI.);
- où nous avons obtenu/collecté vos données à caractère personnel; et
- les situations particulières où il est question de décision individuelle automatisée et, au moins dans ces cas, des informations utiles sur la logique sous-jacente, ainsi que l'importance et les conséquences prévues de ce traitement pour la personne concernée.

IX.2.2. Droit de rectification

Si Vous estimez que certaines données à caractère personnel ne sont pas correctes ou complètes, Vous avez le droit de faire modifier les informations inexactes et compléter les informations incomplètes. Ce droit ne porte évidemment pas préjudice aux éventuelles obligations contractuelles et légales que Vous avez à l'égard d'HypoConnect s'agissant de la communication des éventuelles modifications de vos données à caractère personnel.

IX.2.3. Droit à l'effacement des données

Lorsque certaines de vos données à caractère personnel ne sont pas requises aux fins pour lesquelles nous les utilisons, Vous pouvez demander à les faire effacer. Il peut s'agir par exemple de données à caractère personnel qui ne sont plus nécessaires pour la réalisation de l'objectif du traitement.

Il est à noter que la suppression de vos données à caractère personnel n'est pas possible notamment lorsque le traitement est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice ou lorsqu'HypoConnect est tenu légalement de traiter certaines données à caractère personnel. Le respect de certaines obligations légales est mis en péril lorsque nous devons supprimer des données; nous ne pouvons donc pas y donner suite.

IX.2.4. Droit à la portabilité des données

Vous pouvez toujours demander de transférer vos données à caractère personnel, que Vous avez vous-même fournies à HypoConnect ou à un autre Responsable du traitement de votre choix, si cela s'avère possible techniquement, et ce, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Nous soulignons que le Responsable du traitement destinataire des données à caractère personnel est lui-même tenu de respecter la Loi vie privée qui lui est applicable. HypoConnect n'est pas responsable d'un traitement fautif de vos données à caractère personnel dans le chef de cette partie.

Ce droit est soumis à quelques restrictions légales. Il ne concerne que les données à caractère personnel que Vous nous avez fournies vous-même. En outre, ce droit ne vise que les données à caractère personnel que nous avons traitées en vue d'exécuter un contrat que nous avons avec Vous ou avons obtenues avec votre Consentement.

IX.2.5. Droit d'opposition

Dans certains cas, Vous pouvez vous opposer aux traitements de données à caractère personnel que nous effectuons, par exemple lorsque Vous n'acceptez pas un traitement effectué aux fins des intérêts légitimes. Dans ce cas, Vous devez avancer des raisons tenant à votre situation particulière. Nous évaluerons ces raisons par rapport à l'intérêt légitime d'HypoConnect ou d'un Tiers.

En cas de traitement de données à caractère personnel à des fins de prospection, votre requête sera satisfaite inconditionnellement (cf. chapitre IX. 3.2). Vous ne devez avancer aucune raison spécifique.

Veillez garder à l'esprit que l'exercice de votre droit à Vous opposer peut conduire dans certains cas à ce que nous ne puissions plus Vous fournir une prestation de service optimale. Si le traitement est requis pour l'exécution de contrats ou le respect d'obligations légales, Vous ne pourrez pas exercer votre droit d'opposition.

IX.2.6. Droit à la limitation du traitement

Dans certains cas et dans les limites de nos obligations légales et contractuelles, Vous avez le droit de limiter temporairement le traitement. Vous pouvez exercer ce droit de limiter le traitement de vos données à caractère personnel dans quatre cas:

1. Vous contestez l'exactitude de vos données à caractère personnel;
2. Vous mettez en doute le caractère légitime du traitement de vos données à caractère personnel;
3. HypoConnect n'a plus besoin de vos données à caractère personnel pour atteindre nos objectifs de traitement mais Vous avez encore besoin, vous-même, de ces données pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice;

4. en attendant de faire droit à votre demande d'opposition, nous pouvons limiter le traitement de vos données à caractère personnel.

IX.3. Droits dans le cadre des modalités de traitement particulières

IX.3.1. Droit d'obtenir une intervention humaine en cas de décision individuelle automatisée
Vous avez le droit de demander une intervention humaine d'HypoConnect en cas de décision individuelle automatisée et le droit d'exprimer votre point de vue ou le droit de contester cette décision.

Nous parlons de décision individuelle automatisée en présence des éléments suivants: • Les données à caractère personnel de la Personne concernée sont traitées d'une manière automatisée. • Pour ce faire, plusieurs aspects personnels de la Personne concernée sont évalués. • Une décision est prise sur la base du traitement automatisé, sans intervention humaine substantielle (par ex. refus d'octroyer un crédit). • La décision qui a été prise entraîne des conséquences juridiques ou a un effet considérable similaire. Il s'agit donc d'une décision qui a des conséquences juridiques ou une incidence très importante pour la Personne concernée.

IX.3.2. Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de direct marketing

Pour pouvoir vous aider au mieux, HypoConnect traite vos données à caractère personnel afin de vous informer, en votre qualité de Client, entre autres par courriel, par SMS et par l'HypoConnect Banque par Internet, sur nos services, produits bancaires, produits financiers et d'assurances, promotions et événements organisés par HypoConnect (« direct marketing»). Nos produits et services Vous permettent en effet, en votre qualité de Client, de participer au circuit financier et, de notre côté, nous permettent d'assurer votre santé financière.

Vous pouvez cependant décider à tout moment de Vous désinscrire de notre communication générale (comme une newsletter) et/ou à la communication commerciale réalisée sur mesure dans ce cadre. Vous pouvez ainsi Vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de prospection.

Vous pouvez à cet égard indiquer les canaux de communication par lesquels Vous ne souhaitez plus recevoir des communications commerciales. Ces canaux de communication sont l'adresse, le téléphone, le GSM, le fax, l'adresse e-mail et l'Internet. Nous soulignons cependant qu'en exerçant votre droit à Vous opposer aux traitements de vos données à caractère personnel, Vous pourriez rater des informations ou offres intéressantes ou en recevoir qui ne correspondent pas spécifiquement à vos besoins.

Si Vous souhaitez par la suite recevoir à nouveau des communications commerciales, Vous pouvez le demander par le biais du canal indiqué au chapitre IX.4.1 ou via votre agent.

IX.4. Voulez-vous exercer vos droits?

IX.4.1. Chez HypoConnect

Si Vous voulez exercer un des droits ci-dessus, tels qu'ils sont décrits dans la Déclaration vie privée, veuillez envoyer une demande écrite, en y joignant une copie de votre carte d'identité, à: HypoConnect nv, a.l.d. DPO Bisschofheimlaan 33 – 1000 BRUSSEL ou à info@hyposmart.be

Dans votre requête, soyez le plus spécifique possible. HypoConnect répondra à votre requête dans les meilleurs délais et, en tout cas, dans le mois suivant sa réception. Si ce n'est pas possible, nous Vous en informerons le plus vite possible.

Si Vous avez encore des questions au sujet du respect de votre vie privée ou d'une modalité de traitement spécifique de vos données à caractère personnel, veuillez contacter notre délégué à la protection des données (DPD): Par courrier: HypoConnect nv, a.l.d. DPO Boulevard Bisschofheimlaan 33 – 1000 BRUXELLES Téléphone: +32 2 508 18 41 - E-mail: privacy@hyposmart.be

IX.4.2. Auprès de Tiers

Dans certains cas, Vous pouvez exercer directement votre droit auprès de Tiers, comme une autorité publique ou tout autre Destinataire, pour autant qu'il soit le Responsable du traitement de vos données à caractère personnel (cf. chapitre VIII.2).

IX.5. Médiation

Les éventuelles plaintes peuvent être adressées, soit par téléphone, soit par écrit (par courriel ou par lettre ordinaire) au Service de Gestion des plaintes d'HypoConnect:

Adresse: HypoConnect SA À l'attention de Gestion des plaintes Téléphone: +32 2 508 18 41 E-mail: info@hyposmart.be

Les plaintes par téléphone doivent toujours être confirmées par écrit (par courriel ou par lettre ordinaire).

Après réception d'une plainte écrite, un accusé de réception est toujours envoyé au client dans les trois jours ouvrables.

Sauf si la complexité de la plainte ne le permet pas, le service de Gestion des plaintes tente d'y répondre dans un délai de 15 jours.

Si Vous estimez que votre plainte n'a pas été traitée avec le soin voulu par le service Gestion des plaintes d'HypoConnect, vous pouvez toujours vous adresser à:

- Ombudsfm, l'Ombudsman en conflits financiers, North Gate II, boulevard du Roi Albert II 8 boîte 2, 1000 Bruxelles (ombudsman@ombudsfm.be), téléphone: 02 545 77 70, e-mail: Ombudsman@Ombudsfm.be.

- L'Ombudsman des Assurances, square de Meeûs 35, 1000 Bruxelles (www.ombudsman.as), téléphone: 02 547 58 71, e-mail: Info@ambudsman.as.

Naturellement, Vous pouvez toujours entreprendre des démarches judiciaires si vous les estimez nécessaires ou utiles. Vous avez également toujours la possibilité de déposer une plainte auprès de l'Autorité belge de protection des données.

X. Applications numériques

Si Vous utilisez nos Applications numériques (comme le Site web HypoConnect, l'HypoConnect Banque par Internet et l'App HypoConnect), nous traitons vos données à caractère personnel conformément à la Déclaration vie privée. Vous trouverez dans les paragraphes suivants de plus amples informations sur l'utilisation des cookies et des outils d'analyse.

X.1. Cookies

HypoConnect utilise des cookies. Il s'agit de petits fichiers d'information générés par un programme sur le serveur du Site web d'HypoConnect et d'HypoConnect Banque par Internet qui sont enregistrés sur le disque dur de votre ordinateur fixe ou de vos appareils mobiles. Cela facilite l'utilisation du Site web d'HypoConnect. En utilisant des cookies, on évite par exemple que Vous deviez continuellement communiquer votre nom d'utilisateur et votre mot de passe pour des

services personnalisés. L'utilisation de cookies est généralement acceptée par les utilisateurs d'Internet. Vous les trouverez donc sur quasi tous les sites web importants. En modifiant les paramètres de votre navigateur, Vous pouvez demander à être averti chaque fois que des cookies sont envoyés ou pouvez empêcher vous-même que des cookies soient créés ou enregistrés sur le disque dur de votre ordinateur ou de vos appareils mobiles. HypoConnect ne peut cependant pas garantir l'accès et le fonctionnement du Site web d'HypoConnect par Internet si la création de cookies est désactivée dans votre navigateur.

Via les paramètres de votre navigateur web ou, dans certains cas dans le certificat de l'adresse web, vous pouvez voir en détail de quels cookies il s'agit concrètement.

Le Site web d'HypoConnect peut utiliser les types de cookies suivants, lesquels ont chacun un objectif spécifique:

- Des cookies pour conserver vos paramètres de base durant votre session, tels que votre choix de langue et la dimension des caractères.
- Des cookies pour permettre de partager des pages web sur les réseaux sociaux tels que Twitter, Facebook et Google+.
- Des cookies pour conserver les informations que Vous avez complétées durant votre session, comme lors du déroulement des pages de simulation.
- Des cookies qui sont placés parce que des informations de sites de réseaux sociaux encapsulées dans le Site web d'HypoConnect et dans des sites d'origine, comme YouTube, mesurent le comportement. HypoConnect est donc dépendant de ces parties tierces
- Des cookies pour pouvoir suivre et analyser, sans que Vous soyez identifié comme navigateur du web, votre comportement de navigation, comme avec Google Analytics (cf. chapitre X.2), afin de pouvoir, ultérieurement, améliorer le Site web d'HypoConnect sur la base de ces informations.
- De cookies afin de cartographier le comportement des visiteurs sur les sites web hyposmart.be à l'aide de l'outil Hotjar. De cette façon, nous savons exactement où les visiteurs cliquent, où ils défilent et comment ils gèrent les formulaires. HypoConnect ne peut pas voir l'adresse IP que vous utilisez pour surfer sur ces sites Web. Nous ne pouvons pas associer les données avec vous en tant que personne. Votre nom ou d'autres informations personnelles ne seront jamais stockées (voir chapitre X.2).

La plupart des cookies ne sont créés que pour la session concernée et sont supprimés ensuite (le lendemain). Le délai maximum de conservation d'un cookie est de 2 ans et cela ne vise que ceux utiles à des informations statistiques (sur le comportement de navigation).

La plupart des catégories de cookies sont nécessaires, en partie pour des raisons techniques, pour assurer une communication fluide entre votre ordinateur et le Site web d'HypoConnect pour pouvoir exploiter toutes les fonctionnalités du Site web d'HypoConnect. Si Vous n'acceptez pas ces cookies ou si Vous les supprimez, il est possible que le Site web d'HypoConnect ne fonctionnent pas (de manière optimale).

Vous pouvez, via les paramètres de votre navigateur Internet, éviter que les cookies soient acceptés (automatiquement) sur votre ordinateur ou vos appareils mobiles. Comme nous l'avons indiqué, cela peut cependant influencer sur la communication avec le site web, par exemple parce que certaines pages ne s'ouvrent pas, certains films ne sont pas joués, certaines données ne peuvent pas être

conservées pour effectuer une simulation, etc. Dans la plupart des navigateurs Internet, vous pouvez indiquer votre préférence dans les paramètres.

X.2. Outils d'analyse

Dans les Applications numériques, nous recourons à des programmes qui analysent l'utilisation des Applications numériques.

Ainsi, pour le traitement de vos données, nous utilisons les outils d'analyse Hotjar, Google Analytics et Google Analytics for Firebase.

Google Analytics et Google Analytics for Firebase Google Analytics et Google Analytics for Firebase sont des services d'analyse web fournis par Google, Inc. (« Google »). Google Analytics utilise des clés anonymes (un jeu aléatoire de données utilisé pour des objectifs identiques tels que des cookies sur les plates-formes, y compris certains appareils mobiles sur lesquels la technologie des cookies n'est pas disponible) afin de tracer et d'analyser l'utilisation des plates-formes numériques par les utilisateurs.

Les informations qui sont générées par nos Applications numériques (dont la langue; des informations régionales telles que le pays, le territoire, la ville; des informations sur l'appareil et le réseau telles que la marque, le modèle, le prestataire de services, le système) sont transmises et enregistrées par Google. Google utilisera ces informations de manière agrégée afin de mesurer l'interaction de l'utilisateur avec les Applications numériques, d'en analyser l'utilisation et d'établir des rapports sur les activités des Applications numériques. Google peut également transmettre ces informations à des parties tierces si la loi l'exige ou si des parties tierces traitent les informations pour le compte de Google. HypoConnect utilisera les rapports anonymes et généraux de Google dans le seul but d'évaluer l'utilisation des applications numériques en les les améliorer. Vous pouvez consulter la Politique de Vie privée de Google par <http://www.google.com/policies/privacy/partners>.

Vous pouvez Vous opposer ou retirer votre autorisation à l'utilisation de Google Analytics et de Google Analytics for Firebase en interrompant l'installation de l'App HypoConnect ou en désinstallant l'App HypoConnect de votre appareil mobile, ou en modifiant les paramètres de votre appareil mobile.