

HypoConnect

Privacy verklaring



Table of Contents

I. Definities	4
II. Algemeen.....	5
II.1. Toepassingsgebied	5
II.2. Persoonsgegevens.....	5
II.3. Verwerken van persoonsgegevens	5
II.4. Op wie is deze verklaring van toepassing?	6
II.5. HypoConnect als Verwerkingsverantwoordelijke.....	6
III. Welke categorieën van persoonsgegevens worden verwerkt?.....	7
IV. Verwerkingsdoeleinden	7
V. Verkrijgen van uw persoonsgegevens	8
VI. Bewaring van uw persoonsgegevens.....	8
VII. Rechtsgrond van de verwerking	9
VII.1. Naleven van wettelijke verplichtingen	9
VII.2. Uitvoeren van contracten	9
VII.3. Behartigen van gerechtvaardigde belangen.....	10
VII.4. HypoConnect verkreeg uw Toestemming	10
VIII. Delen van persoonsgegevens	10
VIII.1. Verwerking van persoonsgegevens door entiteiten van de Patronale Groep	10
VIII.2. Verwerking van persoonsgegevens door personen of entiteiten buiten de Patronale Groep.....	11
VIII.2.1. Verwerkers	11
VIII.2.2. Overheidsinstanties	12
VIII.2.3. Andere Ontvangers	12
IX. Rechten van Betrokkenen	12
IX.1. Algemeen	12
IX.2. Over welke rechten beschikt U met betrekking tot uw persoonsgegevens?.....	13
IX.2.1. Recht op inzage	13
IX.2.2. Recht op verbetering.....	13
IX.2.3. Recht op gegevenswissing	13
IX.2.4. Recht op gegevensoverdraagbaarheid	13
IX.2.5. Recht op bezwaar.....	14
IX.2.6. Recht op beperking	14
IX.3. Rechten in het kader van bijzondere verwerkingsmodaliteiten.....	14

IX.3.1. Recht op menselijke tussenkomst ingeval van geautomatiseerde individuele besluitvorming	14
IX.3.2. U kunt bezwaar aantekenen tegen de verwerking van persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing	15
IX.4. Hoe kunt U uw rechten uitoefenen?	15
IX.4.1. Bij HypoConnect	15
IX.4.2. Bij Derden	15
IX.5. Bemiddeling	15
X. Digitale applicaties	16
X.1. Cookies	16
X.2. Analysetools	17

I. Definities

Deze Privacyverklaring hanteert enkele definities die hieronder worden toegelicht. Wanneer één van deze definities wordt gebruikt, zal dat in deze Privacyverklaring altijd worden aangegeven met een hoofdletter.

- **HypoConnect:** Wanneer we in het kader van deze verklaring spreken over HypoConnect, dan hebben we het over de vennootschappen HypoConnect Spaarbank nv en/of HypoConnect Assuranties nv tezamen. In uitzonderlijke gevallen waar dit niet het geval is, zal daar uitdrukkelijk melding van gemaakt worden.
- **Patronale Groep:** Omvat Patronale Life nv en de hierdoor gecontroleerde vennootschappen, meer bepaald Eigen Huis nv, Eigen Heerd is Goud Weerd nv, S.R.C.L-G.M.H.K, en HypoConnect NV.
- **Algemene Verordening Gegevensbescherming:** De AVG of GDPR (General Data Protection Regulation) is de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG.
- **U / Betrokkene:** De natuurlijke persoon die in het kader van deze verklaring het onderwerp is van de verwerking van persoonsgegevens, in welke hoedanigheid u dan ook optreedt. Dit is de natuurlijke persoon die aan de hand van de verwerkte persoonsgegevens geïdentificeerd werd of identificeerbaar is.
- **Ontvanger:** Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan al dan niet een derde, aan wie/waaraan de persoonsgegevens worden verstrekt. Overheidsinstanties die mogelijk persoonsgegevens ontvangen in het kader van een bijzonder onderzoek overeenkomstig het Unierecht of het lidstatelijke recht gelden echter niet als ontvangers. De verwerking van die gegevens door die overheidsinstanties strookt met de gegevensbeschermingsregels die op het betreffende verwerkingsdoel van toepassing zijn.
- **Digitale applicaties:** De Hyposmart-website, www.hyposmart.be en het online platform voor kredietbemiddelaars <https://my.hyposmart.be>
- **Derde:** Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, niet zijnde de Betrokkene, noch HypoConnect, noch de Verwerker, noch de personen die onder rechtstreeks gezag van de Verwerkingsverantwoordelijke of de Verwerker gemachtigd zijn om de persoonsgegevens te verwerken.
- **Toestemming:** Elke vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting waarmee de Betrokkene door middel van een verklaring of een ondubbelzinnige actieve handeling de hem betreffende verwerking van persoonsgegevens aanvaardt.
- **Verwerker:** Een natuurlijke- of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.
- **Wet Verwerking Persoonsgegevens:** De Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens.
- **Verwerkingsverantwoordelijke:** Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doen van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

- **Klanten:** Elke persoon of groepering zonder rechtspersoonlijkheid die een beroep doet, heeft gedaan of zal doen op de diensten van HypoConnect, ook al heeft het beroep op deze dienstverlening slechts een eenmalig of sporadisch karakter.
- **Experten:** Externe dienstverleners die niet behoren tot de HypoConnect, zoals onder meer **schatters** of notarissen. Deze Experten komen tussen in het kader van bepaalde dossiers om hun expertise te verlenen.
- **Lokale Makelaar:** Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, erkend als krediet-en/of verzekeringsbemiddelaar die samen met HypoConnect een samenwerkingsovereenkomst heeft met tot doel, een bemiddelingsdienst te vervullen voor een krediet of verzekering en hiervoor optreedt als mede-Verwerkingsverantwoordelijke.

II. Algemeen

HypoConnect hecht veel belang aan uw privacy en gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. We verwerken persoonsgegevens om gezinnen en individuen eenvoudig, eerlijk en dichtbij te ondersteunen om hun financiële gezondheid te verzekeren.

Om hierover zo transparant mogelijk te zijn, leggen we in de Privacyverklaring uit welke persoonsgegevens we van U verzamelen en hoe we deze verwerken. In de Privacyverklaring lichten we eveneens toe hoe U uw rechten kunt uitoefenen. De Privacyverklaring is opgesteld in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Inwerkingtreding De Privacyverklaring treedt in werking op 1 april 2018. Hoofdstuk IX. betreft de U toekomende rechten op grond van de AVG. De AVG en de daaruit voortkomende rechten treden in werking op 25 mei 2018. Tot deze datum beschikt U nog altijd over de rechten die U kunt uitoefenen op grond van de Wet Verwerking Persoonsgegevens.

Wijziging van de Privacyverklaring HypoConnect zal bij elke substantiële wijziging een redelijke inspanning leveren om U via de HypoConnect-website, HypoConnect Internetbankieren, de HypoConnect-app of andere communicatiekanalen, te informeren.

Het is altijd de laatste versie van deze Privacyverklaring die van kracht is. De laatste versie van de Privacyverklaring is beschikbaar op de HypoConnect-website en via uw kantoor.

II.1. Toepassingsgebied

De Privacyverklaring betreft de verwerking van persoonsgegevens van Klanten, Experten en andere tussenkomende partijen die worden verwerkt onder de verantwoordelijkheid van HypoConnect. Dat zijn bijvoorbeeld de verwerkingen van uw persoonsgegevens in het kader van een contract dat we met U hebben.

II.2. Persoonsgegevens

Onder persoonsgegevens verstaan we alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ('Betrokkene'). Als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd. Bijvoorbeeld aan de hand van uw naam, voornaam, adres of rekeningnummer.

II.3. Verwerken van persoonsgegevens

Het verwerken betreft een aantal diverse handelingen die kunnen gebeuren met persoonsgegevens. Daartoe rekenen wij elke bewerking of elk geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde

processen, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren, of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

II.4. Op wie is deze verklaring van toepassing?

Personeel toepassingsgebied

De Privacyverklaring is enkel van toepassing op Klanten, Experts en andere tussenkomende partijen, evenals hun respectievelijke gevolmachtigde vertegenwoordigers. Dit zijn de Betrokkenen op wie de Privacyverklaring van toepassing is. Zowel de voormalige, huidige als potentiële Klanten vallen binnen het toepassingsgebied van deze verklaring, evenals de volmachthouders of wettelijke vertegenwoordigers. Daarnaast is de Privacyverklaring van toepassing op alle andere natuurlijke personen die een rechtspersoon vertegenwoordigen of daarvan gevolmachtigden zijn.

Territoriaal toepassingsgebied

De Privacyverklaring is enkel van toepassing op de verwerkingen van persoonsgegevens in het kader van de activiteiten van HypoConnect nv op Belgisch grondgebied. Het gaat meer bepaald om volgende entiteiten:

- [Patronale Life nv](#) en haar dochtervennootschappen Eigen Huis NV, Eigen Heerd is Goud Weerd NV, S.R.C.L.-G.M.H.K. NV
Maatschappelijke zetel: Bisschofheimslaan 33 1000 BRUSSEL
RPR BRUSSEL- BE 0403 288 089
- [HypoConnect nv](#)
Maatschappelijke zetel: Bisschofheimslaan 33 1000 BRUSSEL
RPR BRUSSEL- BE 0879 105 951

HypoConnect is als onderneming actief in België onderworpen aan de Belgische en Europese regelgeving omtrent privacy en gegevensbescherming (hierna 'privacywetgeving'). De Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit treedt op als bevoegde toezichthoudende autoriteit.

II.5. HypoConnect als Verwerkingsverantwoordelijke

HypoConnect treedt in de Privacyverklaring altijd op als Verwerkingsverantwoordelijke tenzij anders omschreven in de Privacyverklaring. HypoConnect is als Verwerkingsverantwoordelijke zowel uw contactpersoon als die van de toezichthoudende autoriteiten (zoals de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit) voor alle vragen in verband met het gebruik van uw persoonsgegevens door HypoConnect.

De HypoConnect krediet- en verzekeringsbemiddelaar, actief in België. Samen met uw makelaar bij U in de buurt zorgt ons team van analisten voor de perfecte match tussen uw verhaal en de mogelijke kredietoplossing.

De hoofdzetel is gelegen te Bisschofheimslaan 33, 1000 BRUSSEL.

We benadrukken dat HypoConnect in de zin van de Privacyverklaring in het bijzonder werkt met lokale krediet- en verzekeringsbemiddelaars, erkend door het F.S.M.A. Dit betekent dat zowel HypoConnect als uw Lokale Makelaar optreden als mede-Verwerkingsverantwoordelijke.

Wat de uitoefening van uw rechten betreft, of enige andere bepaling in deze verklaring, is er geen verschil of de verwerking tot de verantwoordelijkheid behoort van HypoConnect en/of uw Lokale Makelaar. De Privacyverklaring is namelijk van toepassing ongeacht of de verwerking plaatsvindt onder de verantwoordelijkheid van HypoConnect en/of Lokale Makelaar (cfr. hoofdstuk II.4). Indien de verantwoordelijkheid van HypoConnect een specifieke invloed heeft op de toepassing van de bepalingen van de Privacyverklaring, zal dit uitdrukkelijk worden vermeld.

In bepaalde omstandigheden worden persoonsgegevens uitgewisseld binnen de HypoConnect Groep. Over deze uitwisselingen vindt U in hoofdstuk VIII. meer informatie.

III. Welke categorieën van persoonsgegevens worden verwerkt?

Om uw financiële gezondheid te verzekeren is het noodzakelijk om bepaalde persoonsgegevens te verwerken. Afhankelijk van de doelstelling verwerken wij een aantal categorieën van de hieronder weergegeven persoonsgegevens. Wij benadrukken dat we niet altijd alle onderstaande categorieën verwerken maar enkel diegene die we naargelang het verwerkingsdoeleinde nodig hebben. De verwerkte categorieën van persoonsgegevens zijn:

- **identificatiegegevens** zoals uw naam, voornaam, identiteitskaart, paspoortnummer of geboortedatum;
- **contactgegevens** zoals uw adres, telefoonnummer of e-mailadres;
- **rijksregisternummer** of nationaal identificatienummer;
- **financiële identificatiegegevens** zoals bankrekeningnummer of kaartnummer;
- **inkomens- en vermogensgegevens** zoals uw inkomsten, bezittingen en investeringen of eventuele uitgaven en schulden;
- **beroepsgegevens**, zoals uw beroepsactiviteit of beroepsstatuut;
- **gegevens in verband met financiële- en verzekeringsproducten** die U bij ons of andere instellingen aanhoudt of gegevens omtrent uw uitgaven en schulden;
- **afgeleide financiële gegevens** zoals uw beleggersprofiel;
- **afwikkelingsgegevens** zoals financiële betalingsgegevens, gegevens over de afwikkeling van een schadegeval;
- **levensstijl & gewoonten** zoals taal, drug-, tabaks- en alcoholverbruik;
- **relationele gegevens** zoals gegevens betreffende gezinssituatie, burgerlijke staat;
- **beeld- en geluidsopnamen**;
- **gegevens betreffende uw fysieke en psychische gezondheid**, bijvoorbeeld gegevens in een medische vragenlijst.

IV. Verwerkingsdoeleinden

HypoConnect zal uw persoonsgegevens enkel verwerken voor zover er een doel is dat de verwerking van uw persoonsgegevens noodzakelijk maakt. Bovendien zal HypoConnect enkel de persoonsgegevens verwerken die noodzakelijk zijn voor het beoogde doel. Om uw financiële gezondheid te verzekeren, verwerkt HypoConnect uw gegevens voor volgende doeleinden:

1. Om U te ondersteunen bij het maken van uw financiële keuzes, zoals het verlenen van beleggingsadvies.
2. Met het oog op het bemiddelen van de overeenkomsten die U via HypoConnect sluit. Hieronder begrijpen wij onder meer het beheren van uw klantendossier, aanbieden en beheren van persoonsverzekeringen of verzekeringen tegen brand, ongevallen en allerlei gevaren of verzwaarde risico's.
3. In het kader van onze interne bedrijfsvoering. Hieronder begrijpen wij onder meer interne informatiedoeleinden, optimale kantoorwerking, het verrichten van markt- en tevredenheidsonderzoeken, beveiliging, het beheren van geschillen of het beheren van risico's via analyses of modellen. Evenals het beheren van onze IT- infrastructuur, zoals de ondersteuning van de goede werking van onze netwerken. Om U optimaal te kunnen ondersteunen, verwerkt HypoConnect uw persoonsgegevens om U als Klant, o.a. via e-mail, sms te informeren over onze diensten, financiële- en verzekeringsproducten, promoties en evenementen die HypoConnect organiseert ('direct marketing').
4. In geval van toepasselijke wettelijke verplichtingen. Hieronder begrijpen wij onder meer het risicobeheer en controledoeleinden zoals in het kader van antiwitwasmonitoring. Evenals het opsporen en/of gepast behandelen en/of voorkomen van onregelmatigheden, inbreuken op wettelijke of contractuele bepalingen en frauduleuze handelingen, ook wanneer deze onregelmatigheden, inbreuken of handelingen zouden kunnen gesteld zijn door zijn agenten, tussenpersonen of derden. Dit houdt ook het rapporteren in van en naar toezichthouders en de uitwisseling van gegevens met Belgische- en *buitenlandse administraties in het kader van CRS, AEOI, FATCA of* andere wettelijke verplichtingen.

De verwerking van uw persoonsgegevens vindt altijd plaats in overeenstemming met de geldende privacywetgeving.

V. Verkrijgen van uw persoonsgegevens

HypoConnect verkrijgt persoonsgegevens op verschillende manieren en tijdstippen. In het bijzonder verkrijgen we uw persoonsgegevens bij U als Betrokkene, bijvoorbeeld bij het **aanvragen** van een **krediet of verzekering** en bij het afnemen van een specifieke dienst bij HypoConnect.

In bepaalde gevallen verkrijgen we uw persoonsgegevens via andere entiteiten of personen buiten de HypoConnect zoals uw **Lokale Makelaar, Graydon**, of het Belgisch Staatsblad.

In en rond de gebouwen kan U eveneens worden geregistreerd door een van onze bewakingscamera's.

VI. Bewaring van uw persoonsgegevens

Persoonsgegevens mogen ingevolge de privacywetgeving niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze worden verwerkt. Andere wetgeving verplicht HypoConnect sommige persoonsgegevens minimaal gedurende een bepaalde periode te bewaren. Daarbij houden we rekening met de verschillende wettelijke regels die ons verplichten uw persoonsgegevens te bewaren. Bij het bepalen van de bewaartermijn houden we bijkomend rekening met de toepasselijke verwerkingsmodaliteit.

VII. Rechtsgrond van de verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens enkel wanneer de Algemene Verordening Gegevensbescherming dat toestaat. Voor HypoConnect komt dit neer op de volgende vier situaties:

- HypoConnect is wettelijk verplicht om uw gegevens te verwerken.
- De uitvoering van een contract, evenals het afsluiten en het beheer daarvan, vereist de verwerking van uw persoonsgegevens.
- HypoConnect verwerkt uw persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van HypoConnect of een Derde.
- Indien geen van de bovenstaande rechtsgronden voorhanden is, zullen wij altijd aan U als Betrokkene de Toestemming vragen, vooraleer we uw gegevens verwerken.

Deze vier rechtsgronden worden hierna verder toegelicht.

VII.1. Naleven van wettelijke verplichtingen

HypoConnect is in een aantal gevallen wettelijk verplicht uw persoonsgegevens te verwerken. Om te voldoen aan de verplichtingen die de wetgever ons oplegt, verwerken wij uw persoonsgegevens op grond van onder meer de volgende bepalingen en de daarin bepaalde doeleinden:

- de wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten;
- de wet van 21 november 2017 over de infrastructuur voor de markten voor financiële instrumenten en houdende omzetting van Richtlijn 2014/65/EU tot regeling van de markten in financiële instrumenten (MiFID II)
- de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen;
- het wetboek economisch recht, zoals boek VII omtrent de betalings- en kredietinstellingen.
- de wet van 18 september 2018 inzake preventie van witwassen en financiering van terrorisme. HypoConnect moet namelijk persoonsgegevens inwinnen, analyseren, verwerken, bewaren en delen ter uitvoering van de wet van 18 september 2018 en andere regelgeving inzake de voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en dit in de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme.

Verwijzingen in deze Privacyverklaring naar richtlijnen, verordeningen, wetten, uitvoeringsbesluiten, reglementen of wettelijke bepalingen omvatten een verwijzing naar die richtlijn, die verordening, die wet, dat uitvoeringsbesluit, dat reglement of die wettelijke bepaling zoals van tijd tot tijd geamendeerd, uitgebreid of aangenomen of zoals omgezet in Belgisch recht.

Wanneer U niet wenst dat we uw persoonsgegevens verwerken op grond van wettelijke verplichtingen, kunt U het genot van bepaalde HypoConnect-diensten ontzegd worden. Wij wijzen U erop dat U ons uw correcte persoonsgegevens moet bezorgen. Op die manier kunnen we U altijd een correcte dienstverlening garanderen.

VII.2. Uitvoeren van contracten

Om met U een contract te kunnen aangaan, te beheren of af te sluiten moet HypoConnect uw persoonsgegevens verwerken. Dit is het geval voor onder meer kredietverlening, of het beheer van uw verzekeringen.

VII.3. Behartigen van gerechtvaardigde belangen

In bepaalde gevallen worden persoonsgegevens verwerkt omdat de verwerking noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van HypoConnect of van een Derde.

Zo worden persoonsgegevens onder meer verwerkt voor het beheren van geschillen, het garanderen van een optimale kantoorwerking, interne informatiedoelinden, beveiliging, controledoelinden zoals fraudepreventie, en deelname aan markt- en tevredenheidsonderzoeken.

Om U optimaal te kunnen ondersteunen, verwerkt HypoConnect uw persoonsgegevens in het bijzonder op grond van gerechtvaardigd belang om U als Klant (met uitzondering van potentiële klanten, cfr. hoofdstuk VII.4), o.a. via e-mail, sms, te informeren over onze diensten, bank-, financiële en verzekeringsproducten, promoties en evenementen die HypoConnect organiseert ('direct marketing'). Onze producten en diensten zorgen er immers voor dat U als Klant kunt deelnemen aan het financieel verkeer en dat wij uw financiële gezondheid kunnen verzekeren. Wanneer wij merken dat bepaalde producten of diensten specifiek voor U interessant zouden kunnen zijn, brengen wij U hiervan op de hoogte. Bij dergelijke op maat gemaakte commerciële berichtgeving houden we rekening met uw behoeften. U kunt echter op ieder moment beslissen om U uit te schrijven uit onze algemene berichtgeving (zoals een nieuwsbrief) en/of uit op maat gemaakte commerciële berichtgeving in dit kader (cfr. hoofdstuk IX.3.2).

VII.4. HypoConnect verkreeg uw Toestemming

HypoConnect verwerkt uw persoonsgegevens in bepaalde gevallen op basis van uw Toestemming die we voorafgaand aan de verwerking aan U vragen.

Wanneer nodig, zullen we altijd uw Toestemming voorafgaand aan de verwerking vragen. Dat doen we onder meer ten aanzien van potentiële klanten voor direct marketing doeleinden alsook om uw vragen en verzoeken te behandelen. Wij hebben op dat ogenblik immers nog geen zakenrelatie met U als potentiële klant.

Wanneer we uw medische gegevens verwerken meer bepaald teneinde U een geschikt verzekeringsproduct (zoals een schuldsaldoverzekering) aan te bieden en dat te beheren, baseren wij ons altijd op uw uitdrukkelijke Toestemming om deze persoonsgegevens te verwerken.

HypoConnect kan elektronische communicatiegegevens (zoals inkomende telefoongesprekken en e-mails) van U verwerken met het oog op de opleiding en coaching van haar medewerkers in het Contact Center.

Wanneer U op een later tijdstip de gegeven Toestemming terug wilt intrekken, dan kunt U dat op ieder gegeven ogenblik. Hoe U dat kunt doen, kunt U terugvinden in hoofdstuk IX.4. In dat geval zullen wij onmiddellijk elke verwerking van uw gegevens die steunt op deze Toestemming stopzetten. Dat doet weliswaar geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de Toestemming vóór de intrekking daarvan.

VIII. Delen van persoonsgegevens

VIII.1. Verwerking van persoonsgegevens door entiteiten van de Patronale Groep

HypoConnect kan de persoonsgegevens van de Betrokkenen ter beschikking stellen van vennootschappen die behoren tot de Patronale Groep. Deze vennootschappen kunnen de persoonsgegevens van de Betrokkenen verwerken overeenkomstig de Privacyverklaring, in het kader van de activiteiten van HypoConnect nv.

Met het oog op een gezamenlijk- en efficiënt beheer van de persoonsgegevens op groepsniveau, kan HypoConnect persoonsgegevens die door de andere vennootschappen die behoren tot de Patronale Groep over de Betrokkenen werden verzameld, verwerken. Dit gebeurt in het belang van HypoConnect en in het belang van Patronale Groep. Deze verwerkingen zullen plaatsvinden overeenkomstig de Privacyverklaring.

VIII.2. Verwerking van persoonsgegevens door personen of entiteiten buiten de Patronale Groep

In bepaalde gevallen zullen uw persoonsgegevens worden verwerkt door personen of entiteiten buiten de HypoConnect Groep.

HypoConnect zal een beroep doen op externe dienstverleners die, in uitvoering van een dienstverleningsovereenkomst met HypoConnect, persoonsgegevens verwerken ten behoeve en in opdracht van HypoConnect. Dit zijn Verwerkers. Wij kunnen aan deze Verwerkers uw persoonsgegevens overmaken of zij kunnen deze voor ons verwerken, voor zover dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van deze opdrachten.

In andere gevallen is het noodzakelijk persoonsgegevens over te maken aan personen of entiteiten buiten de Patronale Groep die zelf verantwoordelijk zijn voor de verwerking van persoonsgegevens. Zij moeten op hun beurt hun wettelijke verplichtingen en in het bijzonder de op hen van toepassing zijnde privacywetgeving nakomen. Wat de verwerking van persoonsgegevens betreft door deze personen of entiteiten, optredend als Verwerkingsverantwoordelijke, moet U zich richten tot deze personen of entiteiten om uw rechten uit te oefenen.

VIII.2.1. Verwerkers

Uw Lokale Makelaar

Binnen het kader van de bovenvermelde doelen en in zoverre dit gerechtvaardigd is verwerkt uw Lokale Makelaar uw persoonsgegevens voor krediet-en/of verzekeringsbemiddeling. Hij verwerkt uw persoonsgegevens ten einde uw financiële gezondheid te verzekeren en deelt deze gegevens met HypoConnect om de verwerking ervan tot stand te doen komen. Dit heeft tot gevolg dat ook de medewerkers van de Lokale Makelaar toegang hebben tot uw persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is voor het verlenen van hun diensten.

HypoConnect verwerkt deze persoonsgegevens met als doel de bemiddeling uit te voeren tussen uw Lokale Makelaar en volgende verwerkers uit de financiële en verzekeringssector:

doet een beroep op onder meer volgende Verwerkers;

Met het oog tot uw kredietaanvraag:

Kredietgevers

- AG Insurance, www.aginsurance.be
- Allianz, www.allianz.be
- AXA, www.axa.be
- CKV, www.ckv.be
- Creafin, www.creafin.be
- Credimo, www.credimo.be
- GMHK, www.gmhk.be
- Crédit Foncier, www.creditfoncier.be
- Demetris, www.demetris.biz

- Delta Lloyd Life, www.dll.be
- EB-Lease, www.eb-lease.be
- Eigen Huis, www.eigenhuis-tongeren.be
- Eigen Heerd is Goud Weerd, www.ehgw.be
- Elantis, www.elantis.be
- Krefima, bpostbank nv, www.krefima.be
- Patronale Life nv, www.patronale.be
- Record Credits, www.recordcredits.be
- VDK Spaarbank, www.vdk.be
- Vivium, www.vivium.be

Met het oog tot uw verzekeringsaanvraag:

Verzekeraars

- AG Insurance, www.aginsurance.be
- Allianz, www.allianz.be
- AXA, www.axa.be
- Delta Lloyd Life, www.dll.be
- Elitis Protection, www.elitisprotection.be
- Patronale Life nv, www.patronale.be
- Vivium, www.vivium.be

bepaalde Experts, zoals een schatter of notaris, om in het kader van bepaalde dossiers hun expertise te kunnen verlenen.

VIII.2.2. Overheidsinstanties

In bepaalde gevallen is HypoConnect verplicht uw persoonsgegevens te verstrekken aan overheidsinstanties. Het gaat dan onder meer over de volgende overheidsinstanties:

FOD Financiën of de bijzondere belastinginspectie voor fiscaalrechtelijke aangelegenheden; Fod Economie; Ombudsfin; FSMA; Gerechtelijke autoriteiten; Nationale Bank van België (NBB); Cel voor Financiële Informatieverwerking (CFI).

VIII.2.3. Andere Ontvangers

Enkel voor zover strikt vereist kunnen wij genoodzaakt zijn om uw persoonsgegevens te verlenen aan andere Ontvangers.

IX. Rechten van Betrokkenen

IX.1. Algemeen

Als Betrokkene beschikt U over een aantal algemene rechten inzake uw persoonsgegevens. In het geval van enkele bijzondere verwerkingsmodaliteiten beschikt U over bijkomende rechten.

U geniet als Betrokkene altijd het recht om de onderstaande rechten kosteloos uit te oefenen. In het geval dat uw verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is, met name vanwege het repetitief karakter ervan, kan HypoConnect:

- Een redelijke vergoeding aanrekenen in het licht van de administratieve kosten waarmee het verstrekken van de gevraagde informatie of communicatie en het treffen van de gevraagde maatregelen gepaard gaan; ofwel

- Weigeren gevolg te geven aan het verzoek. Wij zullen altijd nagaan of uw verzoek redelijk is en niet buitensporig of manifest ongegrond is. Het is aan HypoConnect om de kennelijk ongegronde of buitensporige aard van uw verzoek aan te tonen. Indien dit het geval zou blijken brengen wij U daarvan op de hoogte en zijn wij niet gehouden aan uw verzoek te voldoen.

Vervolgens lichten we in hoofdstuk IX.4 toe hoe U elk van de hieronder verklaarde rechten kunt uitoefenen.

IX.2. Over welke rechten beschikt U met betrekking tot uw persoonsgegevens?

IX.2.1. Recht op inzage

U heeft het recht om te weten of we uw persoonsgegevens verwerken. Wanneer dat het geval is, om inzage te verkrijgen van die persoonsgegevens en van de volgende informatie, meer bepaald:

- welke (categorieën van) persoonsgegevens wij van U verwerken;
- met welke doeleinden wij deze persoonsgegevens verwerken;
- aan welke (categorieën van) Ontvangers de persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt,
- de toepasselijke bewaartermijn van de persoonsgegevens (cfr. hoofdstuk VI.);
- waar wij uw persoonsgegevens hebben verkregen; en
- de bijzondere situaties waarin sprake is van geautomatiseerde individuele besluitvorming en, ten minste in die gevallen, nuttige informatie over de onderliggende logica, alsmede het belang en de verwachte gevolgen van die verwerking voor de Betrokkene.

IX.2.2. Recht op verbetering

Indien U van oordeel bent dat bepaalde persoonsgegevens niet juist of volledig zijn, dan heeft U het recht om onjuiste gegevens te laten verbeteren en onvolledige gegevens te laten vervolledigen. Dit recht doet uiteraard geen afbreuk aan eventuele contractuele en wettelijke verplichtingen die U heeft ten aanzien van HypoConnect voor wat betreft het kennis geven van eventuele wijzigingen aan uw persoonsgegevens.

IX.2.3. Recht op gegevenswissing

Wanneer bepaalde persoonsgegevens niet vereist zijn voor de doeleinden waarvoor wij deze hanteren, kunt U vragen die persoonsgegevens te laten wissen. Dit kan bijvoorbeeld wanneer de persoonsgegevens niet langer noodzakelijk zijn voor het doel van de verwerking.

Let wel, het verwijderen van uw persoonsgegevens is niet mogelijk onder meer wanneer de verwerking nodig is voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering of wanneer HypoConnect onderworpen is aan wettelijke verplichtingen tot het verwerken van bepaalde persoonsgegevens. Het nakomen van bepaalde wettelijke verplichtingen komt in het gedrang wanneer wij uw gegevens moeten verwijderen en is dientengevolge niet mogelijk.

IX.2.4. Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U kunt ons altijd verzoeken om uw persoonsgegevens, die U zelf aan HypoConnect hebt verstrekt, aan uzelf of aan een andere Verwerkingsverantwoordelijke van uw keuze over te dragen indien dit technisch mogelijk is. Dit in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm. Wij wijzen erop dat de Verwerkingsverantwoordelijke die de persoonsgegevens ontvangt zelf gehouden is de op

hem van toepassing zijnde privacywetgeving na te leven. HypoConnect is niet aansprakelijk voor een foutieve verwerking van uw persoonsgegevens in hoofde van deze partij.

Dit recht is aan enkele wettelijke beperkingen onderworpen. Het betreft enkel de persoonsgegevens die U zelf aan ons hebt verstrekt. Ook slaat dit recht enkel op die gegevens die we hebben verwerkt ter uitvoering van een contract dat we met U hebben of met uw Toestemming hebben verkregen.

IX.2.5. Recht op bezwaar

U kunt in bepaalde gevallen bezwaar aantekenen tegen de gegevensverwerkingen die we uitvoeren, bijvoorbeeld wanneer U niet akkoord bent met een verwerking die plaatsvindt ter behartiging van een gerechtvaardigd belang. In dat geval moet U beschikken over specifiek met uw situatie verband houdende redenen. We zullen deze redenen afwegen ten aanzien van het gerechtvaardigd belang van HypoConnect of een Derde.

Ingeval van de verwerking van persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden, zal uw verzoek onvoorwaardelijk ingewilligd worden (zie hoofdstuk IX. 3.2). U dient geen specifieke redenen aan te voeren.

Houd er rekening mee dat het uitoefenen van uw recht op bezwaar er in bepaalde gevallen toe kan leiden dat wij niet meer in een optimale dienstverlening kunnen voorzien. Indien de verwerking noodzakelijk is voor het uitvoeren van contracten of het naleven van wettelijke verplichtingen, zal U uw recht op bezwaar niet kunnen uitoefenen.

IX.2.6. Recht op beperking

U hebt in bepaalde gevallen en binnen de grenzen van onze wettelijke en contractuele verplichtingen het recht om desgevallend tijdelijk, de beperking van de verwerking te verkrijgen. U kunt dit recht op beperking uitoefenen in vier gevallen:

1. U betwist de juistheid van uw persoonsgegevens.
2. U trekt het rechtmatig karakter van de gegevensverwerking in twijfel.
3. HypoConnect heeft uw persoonsgegevens niet meer nodig om onze verwerkingsdoeleinden te bereiken, maar U heeft de persoonsgegevens zelf nog nodig voor het instellen, uitoefenen of onderhouden van een rechtsovereenkomst.
4. In afwachting van het inwilligen van uw recht op bezwaar kunnen we het verwerken van uw persoonsgegevens beperken.

IX.3. Rechten in het kader van bijzondere verwerkingsmodaliteiten

IX.3.1. Recht op menselijke tussenkomst ingeval van geautomatiseerde individuele besluitvorming

Ingeval van geautomatiseerde individuele besluitvorming, hebt U recht op menselijke tussenkomst van HypoConnect. Evenals het recht om uw standpunt kenbaar te maken, of het recht om dit besluit aan te vechten.

Wij spreken van geautomatiseerde individuele besluitvorming wanneer de volgende elementen aanwezig zijn: • De persoonsgegevens van de Betrokkene worden op een geautomatiseerde wijze verwerkt. • Hierbij worden een aantal persoonlijke aspecten van de Betrokkene geëvalueerd. • Op basis van die geautomatiseerde verwerking, wordt zonder substantiële menselijke tussenkomst een besluit genomen (bv. weigeren van kredietverlening). • Het besluit dat werd genomen, brengt

rechtsgevolgen met zich mee of een gelijkaardig aanzienlijk effect. Het gaat dus om een besluit dat rechtsgevolgen of een heel belangrijke impact met zich mee brengt voor de Betrokkene.

IX.3.2. U kunt bezwaar aantekenen tegen de verwerking van persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing

Om U optimaal te kunnen ondersteunen, verwerkt HypoConnect uw persoonsgegevens om U als Klant, o.a. via e-mail, sms, te informeren over zijn diensten, bank-, financiële en verzekeringsproducten, promoties en evenementen die HypoConnect organiseert ('direct marketing'). Onze producten en diensten zorgen er immers voor dat U als Klant kunt deelnemen aan het financieel verkeer en wij uw financiële gezondheid kunnen verzekeren.

U kunt op ieder moment echter beslissen om U uit te schrijven uit onze algemene berichtgeving (zoals een nieuwsbrief) en/of op maat gemaakte commerciële berichtgeving in dit kader. Op die manier tekent U bezwaar aan tegen de verwerking van uw persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing.

U kunt daarbij aangeven via welke communicatiekanalen U niet langer commerciële berichtgeving wenst te ontvangen. Deze communicatiekanalen betreffen adres, telefoon, gsm, fax, e-mail en internet. We wijzen U er evenwel graag op dat U door het uitoefenen van uw recht op bezwaar, mogelijk interessante informatie of aanbiedingen zult missen of berichtgeving zult ontvangen die mogelijk niet specifiek aansluit bij uw behoeften.

Wilt U naderhand opnieuw commerciële berichtgeving ontvangen, dan kunt U hierom verzoeken via het kanaal aangegeven in hoofdstuk IX.4.1

IX.4. Hoe kunt U uw rechten uitoefenen?

IX.4.1. Bij HypoConnect

Indien U één van de bovenstaande rechten wilt uitoefenen zoals omschreven in deze Privacyverklaring, stuurt U een schriftelijk verzoek, samen met een kopie van uw identiteitskaart, naar: HypoConnect nv, Personenbeheer Bisschopheimlaan 33 – 1000 BRUSSEL of naar info@hyposmart.be

Wees in uw verzoek zo specifiek mogelijk. HypoConnect beantwoordt uw verzoek onverwijld en in ieder geval binnen 1 maand na ontvangst van het verzoek. Wanneer dat niet mogelijk is zullen we U daarvan zo snel mogelijk op de hoogte brengen.

Wanneer U nog openstaande vragen hebt over uw privacy of een specifieke verwerkingsmodaliteit van uw persoonsgegevens, kunt U contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming (DPO): Per post: HypoConnect nv, t.a.v. DPO Bisschopheimlaan 33 – 1000 BRUSSEL Telefoon: +32 2 508 18 41 - E-mail: privacy@hyposmart.be

IX.4.2. Bij Derden

U kunt uw recht in bepaalde gevallen rechtstreeks uitoefenen bij Derden, zoals een overheidsinstantie of enige andere Ontvanger, voor zover deze Verwerkingsverantwoordelijke is van uw persoonsgegevens (cfr. hoofdstuk VIII.2).

IX.5. Bemiddeling

Eventuele klachten kunnen, hetzij telefonisch, hetzij schriftelijk (per e-mail of per gewone brief) gericht worden aan de dienst Klachtenbeheer van HypoConnect:

Postadres: HypoConnect nv t.a.v. Klachtenbeheer Telefoon: +32 2 508 18 41 E-mail: info@hyposmart.be

Telefonische klachten moeten altijd schriftelijk (per e-mail of per gewone brief) worden bevestigd.

Na ontvangst van een schriftelijke klacht wordt altijd binnen drie werkdagen een ontvangstbevestiging naar de klant gestuurd.

Tenzij de complexiteit van de klacht dit niet toelaat, tracht de dienst Klachtenbeheer binnen een termijn van 15 dagen te antwoorden.

Indien U van oordeel bent dat uw klacht niet of onvoldoende werd beantwoord door de dienst Klachtenbeheer van HypoConnect, dan kunt U zich altijd richten tot:

- Ombudsfin, de Ombudsman in financiële geschillen voor bankproducten, North Gate II, Koning Albert II-laan 8 bus 2, 1000 Brussel (www.ombudsfin.be), Telefoon: 02 545 77 70, E-mail: Ombudsman@Ombudsfin.be.

- De Ombudsman van de Verzekeringen voor verzekeringsproducten, de Meeussquare 35, 1000 Brussel (www.ombudsman.as), Telefoon: 02 547 58 71, E-mail: Info@ambudsman.as.

Uiteraard heeft U ook altijd de mogelijkheid om gerechtelijke stappen te ondernemen mocht U dit nodig of nuttig achten. Ook hebt U altijd de mogelijkheid om een klacht neer te leggen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit.

X. Digitale applicaties

Wanneer U of uw Lokale Makelaar gebruik maakt van onze Digitale applicaties (zoals de Hyposmart-website, my.hyposmart.be) verwerken wij uw persoonsgegevens overeenkomstig de Privacyverklaring. In de volgende paragrafen vindt U meer informatie over het gebruik van cookies en analysetools.

X.1. Cookies

HypoConnect maakt gebruik van cookies. Dit zijn kleine stukjes informatie die worden aangemaakt door een programma op de server van de HypoSmart-website en die vervolgens op de harde schijf van uw pc of mobiele toestellen worden bewaard. Dit vergemakkelijkt het gebruik van de HypoSmart-website. Door het gebruik van cookies wordt bijvoorbeeld vermeden dat U zich voortdurend kenbaar moet maken voor gepersonaliseerde diensten door uw gebruikersnaam en wachtwoord in te typen. Het gebruik van cookies wordt algemeen aanvaard door internetgebruikers. U vindt ze dan ook op bijna alle belangrijke websites terug. Door de instellingen van uw browser te wijzigen kunt U ervoor zorgen dat U wordt verwittigd telkens wanneer er cookies worden verstuurd of kunt U zelfs beletten dat er cookies worden aangemaakt of bewaard op de harde schijf van uw pc of mobiele toestellen. HypoConnect kan de toegang tot en de werking van de HypoSmart-website echter niet garanderen indien het aanmaken van cookies uitgeschakeld wordt in uw browser.

Om welke cookies het concreet gaat, kunt U via de instellingen van uw webbrower in detail ontdekken of in bepaalde gevallen in het certificaat bij het webadres.

De HypoSmart-website kunnen gebruik maken van volgende soorten cookies die elk een specifiek doel hebben:

- Cookies om uw basisinstellingen gedurende uw sessie bij te houden zoals uw taalvoorkeur en de grootte van het lettertype.

- Cookies om het mogelijk te maken webpagina's te delen op sociale media als Twitter, Facebook en Google+.
- Cookies om informatie die U heeft ingevuld bij te houden gedurende uw sessie, zoals bij het doorlopen van de simulatiepagina's.
- Cookies die worden geplaatst omdat informatie van sociale media-sites ingekapseld is in de HypoSmart -website en de oorspronkelijke sites, zoals YouTube, het gedrag meten. Daar is HypoConnect dus afhankelijk van deze partijen.
- Cookies om zonder dat U als websurfer geïdentificeerd bent, surfgedrag te kunnen volgen en analyseren, zoals met Google Analytics (cfr. hoofdstuk X.2), om dan later op basis van die gegevens de HypoConnect-website en HypoConnect Internetbankieren hun inhoud te verbeteren.
- Cookies om met de tool Hotjar het gedrag in kaart te brengen van bezoekers op de websites hyposmart.be. Zo weten we waar bezoekers precies op klikken, waar ze scrollen en hoe ze met formulieren omgaan. HypoConnect kan het IP-adres waarmee U op die websites surft, niet zien. We kunnen de gegevens niet aan U als persoon koppelen. Uw naam of andere persoonlijke gegevens worden nooit opgeslagen (cfr. hoofdstuk X.2).

De meeste cookies worden enkel voor de betrokken sessie aangemaakt en worden (de dag) nadien al verwijderd. De maximum bewaartermijn van een cookie is 2 jaar en dat is enkel voor deze die nuttig zijn voor statistische informatie (over surfgedrag).

De meeste categorieën van cookies zijn minstens voor een deel technisch noodzakelijk voor een vlotte communicatie tussen uw pc en de HypoConnect-website en om alle functionaliteiten van de HypoConnect-website te kunnen benutten. Als U deze cookies niet zou aanvaarden of verwijderen, dan kan het zijn dat de HypoConnect-website niet (optimaal) werkt.

U kunt, via de instellingen van uw internetbrowser, vermijden dat cookies (automatisch) worden aanvaard op uw pc of mobiele toestellen. Zoals aangegeven, kan dat wel een invloed hebben op de communicatie met de website, bijvoorbeeld doordat bepaalde pagina's niet openen, bepaalde filmpjes niet afspelen, bepaalde gegevens niet kunnen worden bewaard om een simulatie te voltooien, enz. Bij de meeste internetbrowsers kunt U uw voorkeur aangeven in de instellingen.

X.2. Analysetools

In de Digitale applicaties doen we een beroep op programma's die het gebruik van de Digitale applicaties in kaart brengen.

Zo kunnen wij voor het verwerken van uw gegevens de analysetools, Google Analytics en Google Analytics for Firebase hanteren.

Google analytics en Google Analytics for Firebase Google Analytics en Google Analytics for Firebase zijn webanalyzediensten geleverd door Google, Inc. ('Google'). Google Analytics en Google Analytics for Firebase gebruiken anonieme sleutels (een willekeurige set van gegevens gebruikt voor dezelfde doeleinden als cookies op platformen, inclusief bepaalde mobiele toestellen waar geen cookietechnologie beschikbaar is) om het gebruik van Digitale applicaties door gebruikers te traceren en te analyseren.

De informatie, die wordt gegenereerd door onze Digitale applicaties (waaronder taal; regionale informatie zoals land, gebied, stad; toestel- en netwerkinformatie zoals merk, model, dienstverlener, systeem), wordt overgemaakt aan en opgeslagen door Google. Google zal deze informatie op geaggregeerde wijze gebruiken om de interactie van de gebruiker met de Digitale applicaties te



meten, het gebruik ervan te analyseren en rapporten samen te stellen over de activiteiten van de Digitale applicaties. Google kan deze informatie ook overmaken aan derde partijen als dat wettelijk vereist is of als partijen de informatie verwerken voor rekening van Google. HypoConnect zal anonieme en algemene rapporten van Google gebruiken met als enig doel het gebruik van de Digitale applicaties te evalueren en ze te verbeteren. U kunt het privacybeleid van Google raadplegen via <http://www.google.com/policies/privacy/partners>.

U kunt u zich verzetten of uw Toestemming voor het gebruik van Google Analytics en Google Analytics for Firebase intrekken door ofwel de installatie van de HypoConnect-app te onderbreken of de HypoConnect-app te de-installeren van uw mobiele toestel, ofwel door de instellingen van uw mobiele toestel te wijzigen.